

Sumário

1.	Identificação e Controle de Revisões	2
2.	Visão geral LGPD	2
1.1.	O que é LGPD?	3
1.2.	A quem a LGPD se aplica?	3
1.3.	Os serviços da DBASERVICES estão em conformidade com a LGPD?	3
1.4.	Onde um titular de dados pode encontrar informações sobre o exercício dos direitos da LGPD?	4
2.	Qual é o papel do cliente na proteção do próprio conteúdo?	4
2.1.	Quem pode acessar o conteúdo do cliente?	5
2.2.	Onde o conteúdo do cliente será armazenado?	6
3.	Políticas e Diretrizes da DBASERVICES	6
3.1.	Política de Segurança da Informação	6
3.2.	Diretrizes inerentes ao Tratamento de Dados pessoais	7
3.3.	Ética nas relações	7
3.4.	Política Antissuborno	7
3.5.	Incidente ou Violação das Nossas Políticas	8
4.	Proteção dos Datacenters da DBAServices	8
4.1.	Como a DBAServices protege seus datacenters?	8
4.2.	Nossos controles	8
4.2.1.	Design Seguro	8
4.2.2.	Continuidade de Negócios e Recuperação de Desastres	10
4.2.3.	Acesso Físico	10
4.2.4.	Monitoramento e Registro (DC)	10
4.2.5.	Vigilância e Detecção	11
4.2.6.	Gerenciamento de Dispositivos	11
4.2.7.	Sistemas de Suporte Operacional	12
4.2.8.	Manutenção da Infraestrutura	12
4.2.9.	Governança e Risco Infraestrutura	12
5.	Quais as Medidas de Segurança a DBASERVICES implementou para proteger os Sistemas?	13
	Anexo I – Da Conformidade	14
	Anexo II - Modelo de Responsabilidade Compartilhada	22

Guia de Segurança da Informação e Privacidade na Nuvem da DBASERVICES

1. Identificação e Controle de Revisões

Versão	Data	Descrição da alteração	Criador	Aprovador
01	22/04/2024	Criação	Bianca Ferarezi	Wellington Prado
01	30/05/2024	Atualização item 2	Bianca Ferarezi	Wellington Prado

2. Visão geral LGPD

A Lei Geral de Proteção de Dados do Brasil, conhecida como LGPD, é uma legislação fundamental para a proteção de dados pessoais. Ela se aplica a qualquer pessoa física ou jurídica, tanto do setor público quanto privado, que realiza o tratamento de dados pessoais. O tratamento de dados pessoais abrange qualquer operação realizada com informações que possam identificar uma pessoa física.

A LGPD estabelece diretrizes e regras para o processamento desses dados. As organizações devem demonstrar que estão em conformidade com essas regras, implementando medidas de segurança adequadas e políticas de privacidade eficazes.

Dentro do escopo da LGPD, os controladores e operadores de dados são responsáveis por adotar medidas técnicas e administrativas para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados e outros tipos de violações de segurança. A Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) tem autoridade para estabelecer padrões técnicos a serem seguidos pelas organizações.

Na **DBAServices**, priorizamos a segurança e a privacidade dos dados dos nossos clientes. Nossa infraestrutura é construída com os mais altos padrões de segurança, monitorada continuamente para garantir a confidencialidade, integridade e disponibilidade dos dados. Além disso, oferecemos uma variedade de serviços de segurança para ajudar os clientes a cumprir suas obrigações regulatórias.

Na escolha de nossos fornecedores, priorizamos a contratação de infraestrutura que adota medidas de segurança técnica e organizacional reconhecidas internacionalmente, como por exemplo, certificações ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO/IEC 20000-1:2018, ISO/IEC 27001:2013, ISO/IEC 27701:2019, ABNT NBR ISO

37001:2017, ISO 37301:2021, ISO 45001:2018, ISO 5001:2018, R3 TÜV Rheinland ANSI / TIA 20.001 -R3, PCI-DSS-AOC, TÜV Rheinland ANSI / TIA 942:2017, Relatório SOC 1, Relatório SOC 2 e Relatório SOC 3, *PCI - Payment Card Industry*, dentre outras. Essas medidas são validadas por profissionais especializados e projetadas para proteger o conteúdo dos clientes contra acessos não autorizados ou divulgação não autorizada.

As certificações de nossos fornecedores / parceiros de infraestrutura, demonstram nosso compromisso com a segurança da informação e proteção da privacidade dos dados dos clientes. No entanto, é importante ressaltar que os clientes também têm responsabilidades próprias em relação à conformidade com a LGPD. Eles devem implementar medidas adicionais de segurança conforme necessário, incluindo classificação, criptografia e gerenciamento de acesso.

Na **DBAServices**, adotamos o Modelo de Responsabilidade Compartilhada, onde os clientes têm controle sobre seu próprio conteúdo e são responsáveis por sua conformidade com a LGPD. Nosso papel é fornecer uma infraestrutura segura e garantir que nossos serviços atendam aos mais altos padrões de segurança e privacidade.

1.1. O que é LGPD?

A Lei Geral de Proteção de Dados do Brasil ("LGPD") é a principal regulamentação do Brasil voltada para a proteção dos dados pessoais e entrou em vigor em 18 de setembro de 2020.

1.2. A quem a LGPD se aplica?

A LGPD se aplica a todas as organizações, independentemente de estarem estabelecidas no Brasil, que processem dados pessoais para oferecer bens ou serviços a pessoas no país. Também se aplica a organizações que coletem ou processem dados pessoais no território brasileiro. Dados pessoais são informações relacionadas a uma pessoa física identificada ou identificável.

1.3. Os serviços da DBASERVICES estão em conformidade com a LGPD?

Todos os serviços da **DBASERVICES** estão em conformidade com a LGPD. Isso significa que, além das medidas de segurança já implementadas pela **DBASERVICES**, os clientes podem utilizar nossos serviços como parte de seus esforços para cumprir com a LGPD. Para mais informações, consulte nosso Guia Orientativo e demais orientações sobre a conformidade com a LGPD na **DBASERVICES**.

1.4. Onde um titular de dados pode encontrar informações sobre o exercício dos direitos da LGPD?

O nosso compromisso com a privacidade está divulgado em nosso website (www.dbaservices.com.br) e aborda nossas diretrizes e políticas como controlador de dados, incluindo informações sobre como os titulares de dados podem exercer seus direitos conforme estabelecido pela LGPD.

1.5. A DBAServices está em conformidade com a proteção de dados em outros países?

A **DBAServices** mantém altos padrões de segurança e conformidade em todas as suas operações globais. As proteções oferecidas para o GDPR e a LGPD estão disponíveis para todos os clientes, permitindo que atendam às leis locais de proteção de dados em seus respectivos países.

2. Qual é o papel do cliente na proteção do próprio conteúdo?

Conforme estabelecido no modelo de responsabilidade compartilhada da **DBASERVICES**, nossos clientes mantêm o controle sobre o tipo de segurança que desejam implementar para proteger seu conteúdo, plataforma, aplicativos, sistemas e redes, da mesma forma que fariam em um datacenter local.

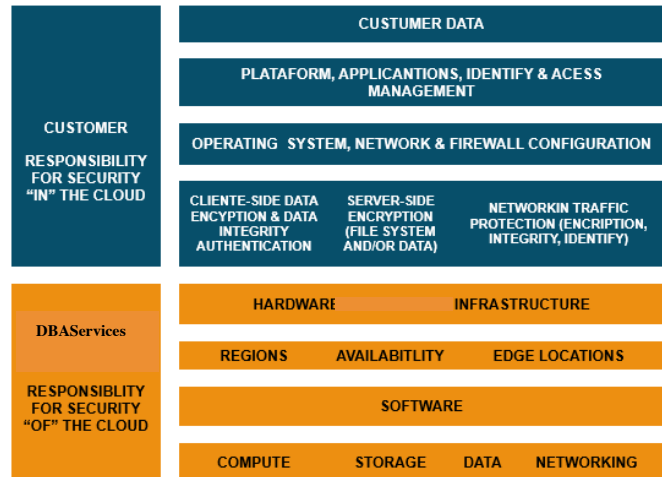
A LGPD não afeta o modelo de responsabilidade compartilhada da **DBAServices**, que continua relevante para os clientes e parceiros de negócio que optam por utilizar serviços de computação em nuvem. Esse modelo é uma ferramenta útil para ilustrar as diferentes responsabilidades da **DBAServices** (como processadora ou subprocessadora de dados) e dos clientes ou parceiros (como controladores ou processadores de dados) nos termos da LGPD.

Na estrutura de responsabilidade compartilhada, a **DBASERVICES** é responsável pela proteção da infraestrutura subjacente que sustenta a nuvem, enquanto os clientes e parceiros, atuando como controladores ou processadores de dados, são responsáveis por todos os dados pessoais que colocam na nuvem. Os clientes podem aproveitar as medidas e controles de segurança técnica e organizacional oferecidos pela **DBASERVICES** para gerenciar seus próprios requisitos de conformidade. Isso inclui o uso de medidas conhecidas, como criptografia e autenticação multifatorial, além de recursos de segurança da **DBASERVICES**.

Ao avaliar a segurança de uma solução em nuvem, é crucial que os clientes compreendam e distingam entre:



- As medidas de segurança implementadas e operadas pela **DBASERVICES**, conhecidas como "segurança da nuvem";
- As medidas de segurança implementadas e operadas pelo cliente, relacionadas à segurança do conteúdo e dos aplicativos dos clientes que utilizam os serviços da **DBASERVICES**, denominadas "segurança na nuvem".
- Para obter mais informações sobre medidas adicionais que os clientes podem adotar e as soluções oferecidas pela **DBASERVICES**, recomendamos consultar a página da Web.



2.1. Quem pode acessar o conteúdo do cliente?

Os clientes mantêm a propriedade e controle sobre seu conteúdo, decidindo quais serviços da **DBASERVICES** processarão, armazenarão e hospedarão esse conteúdo. A **DBASERVICES** não tem visibilidade ou acesso ao conteúdo do cliente, exceto para fornecer os serviços selecionados pelo cliente ou em conformidade com a lei ou ordens judiciais obrigatórias.

Os clientes que utilizam os serviços da **DBASERVICES** têm controle total sobre seu conteúdo no ambiente da **DBASERVICES**. Eles podem:

- Escolher onde o conteúdo será armazenado, incluindo o tipo de ambiente de armazenamento e a região geográfica;
- Controlar o formato do conteúdo, como texto simples, mascarado, anonimizado ou criptografado, utilizando as opções de criptografia oferecidas pela **DBASERVICES** ou por outros mecanismos de criptografia de terceiros;
- Gerenciar os controles de acesso, incluindo identidade e acesso, e credenciais de segurança;
- Controlar o uso de medidas de segurança de rede, como SSL e VPN, para evitar acesso não autorizado.

Isso permite que os clientes tenham controle total sobre o ciclo de vida de seu conteúdo na **DBASERVICES**, gerenciando-o de acordo com suas necessidades

específicas, incluindo classificação, controle de acesso, retenção e exclusão de conteúdo.

2.2. Onde o conteúdo do cliente será armazenado?

Os datacenters disponibilizados pela **DBASERVICES** são criados em clusters em vários locais do Brasil. Chamamos esses clusters de datacenter em um determinado local de “região”.

Os clientes da **DBASERVICES** escolhem uma ou mais regiões da **DBASERVICES** nas quais seu conteúdo será armazenado. Isso permite que clientes com requisitos geográficos específicos estabeleçam ambientes em locais de sua escolha.

Os clientes podem replicar e fazer backup do conteúdo em mais de uma região, mas a **DBASERVICES** não move o conteúdo do cliente para uma região fora daquela escolhida por ele, exceto para fornecer serviços conforme solicitado pelos clientes ou para cumprir a legislação aplicável.

3. Políticas e Diretrizes da DBASERVICES

Seguindo o princípio da transparência e efetividade em nossas comunicações, condensamos algumas de nossas diretrizes em nosso Código de Conduta e Ética que segue de forma resumidamente descrito a seguir:

3.1. Política de Segurança da Informação

Nossa abordagem em relação à segurança da informação na **DBAServices** é fundamentada nos pilares da confidencialidade, disponibilidade e integridade (CID). Não compartilhamos informações sem autorização e respeitamos rigorosamente os níveis de restrição de cada tipo de informação. Ao lidar com informações privilegiadas, é essencial manter seu nível de confidencialidade, evitando discussões em ambientes públicos sobre assuntos relacionados aos negócios da empresa. Além disso, é crucial manter o local de trabalho limpo e livre de documentos restritos expostos, os quais devem ser armazenados em locais seguros acessíveis apenas pelo proprietário.

Quanto aos equipamentos de trabalho, como celulares, computadores e mídias externas, é imprescindível protegê-los com senha e/ou criptografia de dados, além de nunca os deixar desacompanhados em locais públicos. Caso identifique uma falha na segurança, é importante comunicar imediatamente ao responsável para que um incidente de segurança da informação seja aberto, permitindo a análise da falha e a implementação de medidas para evitar recorrências.

Nossas políticas de segurança da informação visam proteger os ativos de nossos clientes, garantindo a disponibilidade, integridade e confidencialidade das informações armazenadas em nossa nuvem. Para isso, mantemos ativa e eficaz a segurança física e lógica, além de respeitar as informações sigilosas dos clientes de acordo com a legislação brasileira, pautando-nos sempre pela ética e profissionalismo. Conscientizamos e treinamos nossos colaboradores sobre a importância da segurança da informação e protegemos os dados hospedados com ética, seguindo as melhores práticas do mercado.

3.2. Diretrizes inerentes ao Tratamento de Dados pessoais

Nossa abordagem em relação ao Tratamento de dados pessoais está explicitado em nossa Declaração de Privacidade divulgada em nosso site eletrônico. Quando atuamos no papel de operadores de dados pessoais, o detalhamento de como atuamos e nossos limites de atuação encontram-se detalhados no Contrato denominado **Master Service Agreement** e seus anexos.

3.3. Ética nas relações

As diretrizes éticas da **DBAServices** são fundamentadas em valores essenciais que orientam o comportamento moral e social da organização. A integridade é um pilar central, que se traduz no compromisso de agir de forma completa e consistente, mantendo padrões profissionais elevados em todas as interações. O respeito é outra pedra angular, que envolve a consideração pela motivação e perspectiva de cada indivíduo, fomentando o diálogo e a construção de consensos.

Além disso, a confiança é um elemento essencial, tanto em si mesmo quanto nos outros, impulsionando a busca contínua por superação e contribuindo para a coesão do grupo. A dignidade é valorizada como um componente vital, promovendo o respeito próprio e o reconhecimento da autoridade baseada no conhecimento e na experiência. A justiça é um princípio norteador, que visa garantir que cada um receba o que lhe é de direito, levando em conta os impactos de todas as decisões e agindo com sabedoria, coragem e generosidade.

3.4. Política Antissuborno

A política antissuborno da **DBAServices** reflete nosso compromisso com a honestidade e a ética em todas as nossas atividades comerciais. Adotamos uma abordagem de tolerância zero em relação ao suborno e à corrupção, buscando atuar de maneira profissional, justa e íntegra em todos os nossos negócios e relacionamentos, independentemente da jurisdição em que operamos. Para isso, implementamos e aplicamos sistemas eficazes para combater essas práticas, mantendo-nos em conformidade com todas as normas e controles relevantes.

3.5. Incidente ou Violação das Nossas Políticas

O colaborador e ou terceiro que violar nossas diretrizes de Conduta e Ética, estão sujeitos a punições, que conforme a gravidade pode resultar em rescisão do contrato de trabalho, se colaborador, ou rescisão imediata do contrato se terceiros (fornecedores e clientes).

Importante salientar que, se o ato que foi praticado infringir a legislação do país que foi estabelecido a operação, o infrator estará sujeito ao acionamento dos órgãos responsáveis bem como responder juridicamente (civil e criminalmente)

4. Proteção dos Datacenters da DBAServices

4.1. Como a DBAServices protege seus datacenters?

A estratégia de segurança de datacenters da **DBAServices** é montada com controles de segurança e várias camadas de defesa escaláveis que ajudam a proteger as informações. Por exemplo, a **DBAServices** gerencia cuidadosamente possíveis riscos de inundação e atividades sísmicas. Usamos barreiras físicas, guardas de segurança, tecnologia de detecção de ameaças e um processo de triagem detalhada para limitar o acesso aos datacenters. Fazemos backup dos nossos sistemas, testamos regularmente equipamentos e processos e treinamos continuamente os funcionários da **DBASERVICES** para que estejam preparados para o inesperado.

Para validar a segurança dos datacenters contratados pela **DBASERVICES**, auditores externos executam testes e requisitos durante todo o ano na infraestrutura disponibilizada. Esse exame independente ajuda a garantir que os padrões de segurança sejam consistentemente cumpridos ou excedidos.

4.2. Nossos controles

Os datacenters disponibilizados pela **DBASERVICES** foram projetados para serem seguros desde a sua concepção, e somado aos nossos controles fazem com que isso seja possível.

Antes de criar um datacenter ou escolher um parceiro para fornecimento de infraestrutura, avaliamos riscos e ameaças potenciais, projetando, implementado e testando controles para garantir que nossos sistemas, tecnologia e pessoal mitiguem tais riscos. Adicionalmente, para ajudar nossos clientes a satisfazer seus próprios requisitos de auditoria e regulatórios, fornecemos uma visão de alguns de nossos controles físicos e ambientais abaixo.

4.2.1. Design Seguro

✓ **Seleção de local**

Antes de escolher um local, a **DBASERVICES** faz avaliações ambientais e geográficas iniciais. A seleção dos locais dos datacenters é feita com muito cuidado para reduzir riscos ambientais, como enchentes, condições meteorológicas extremas e atividades sísmicas. Nossas zonas de disponibilidade são criadas para ser independentes e estar fisicamente separadas umas das outras.

✓ **Redundância**

Os datacenters são projetados para prever e tolerar falhas, mantendo os níveis de serviço. Em caso de falha, processos automatizados desviam o tráfego de dados da área afetada. Os principais aplicativos são implantados em um padrão N + 1 para que, em caso de falha no datacenter, haja capacidade suficiente para permitir que o tráfego seja balanceado para os locais restantes.

✓ **Disponibilidade**

A **DBAServices** identificou componentes críticos do sistema necessários para manter a disponibilidade do nosso sistema e recuperar o serviço em caso de interrupção. Componentes críticos do sistema são armazenados em vários locais isolados, conhecidos como zonas de disponibilidade. Cada zona de disponibilidade é projetada para operar de forma independente e com alta confiabilidade. As zonas de disponibilidade são conectadas para permitir fácil desenvolvimento de aplicativos que executam *failover* automaticamente entre elas, sem interrupções. Sistemas altamente resilientes e a disponibilidade do serviço resultante constituem uma função do projeto do sistema. Com o uso das zonas de disponibilidade e da replicação de dados, os clientes da **DBASERVICES** podem alcançar objetivos de tempo e ponto de recuperação extremamente baixos, bem como os mais altos níveis de disponibilidade de serviço.

✓ **Planejamento da Capacidade**

A **DBAServices** monitora continuamente o uso dos serviços para implantar uma infraestrutura que ofereça suporte aos nossos compromissos e requisitos de disponibilidade. A **DBAServices** mantém um modelo de planejamento de capacidade que avalia as demandas e o uso da infraestrutura pelo menos uma vez por mês. Esse modelo oferece suporte ao planejamento de demandas futuras e inclui questões como processamento de informações, telecomunicações e armazenamento de log de auditoria.

✓ **Acesso Funcionários DBASERVICES**

O acesso dos funcionários **DBAServices** às aplicações e repositórios objeto do presente contrato são realizados através de VPN e mediante conexão via servidor

terminal direto no Data Center e a partir dele executam suas atividades visando estritamente o cumprimento do contrato firmado.

4.2.2. Continuidade de Negócios e Recuperação de Desastres

✓ Plano de Continuidade de Negócios

A **DBAServices** possui um leque de soluções de serviços que garantem ao cliente um plano detalhado para evitar e reduzir interrupções ambientais, com procedimentos operacionais definidos para antes, durante e após um evento. Esse plano, caso contratado, é testado por meio de simulações de diferentes cenários, com a documentação da performance da equipe e do processo, visando aprimoramento contínuo.

✓ Resposta Pandêmica

Procedimentos e políticas de resposta a pandemias são incorporados ao planejamento de recuperação de desastres para responder rapidamente a ameaças de surtos de doenças infecciosas. Estratégias de mitigação incluem modelos de equipe alternativos e a ativação de um plano de gerenciamento de crises, com referência a órgãos de saúde e regulamentos internacionais.

4.2.3. Acesso Físico

✓ Acesso de Funcionários ao Datacenter

Apenas funcionários aprovados têm acesso físico ao datacenter, mediante solicitação e justificativa profissional válida. O acesso é concedido com base no princípio do privilégio mínimo, com revisão e aprovação por pessoal autorizado, além de restrições de tempo e área de acesso.

✓ Acesso de Terceiros ao Datacenter

Solicitado por funcionários aprovados, o acesso de terceiros segue os mesmos princípios de privilégio mínimo e é concedido com revisão e aprovação por pessoal autorizado, com restrições semelhantes de tempo e área de acesso.

4.2.4. Monitoramento e Registro (DC)

✓ Revisão de Acesso ao Datacenter

O acesso é regularmente revisado e automaticamente revogado quando necessário, como quando um funcionário é encerrado no sistema de RH da DBASERVICES e pelo time de segurança.

✓ **Registros de Acesso ao Datacenter**

O acesso físico é registrado, monitorado e arquivado, correlacionando informações obtidas dos sistemas de monitoramento lógico e físico.

✓ **Monitoramento de Acesso ao Datacenter**

Os datacenters são monitorados 24/7 pelos Centros de Operações de Segurança da **DBASERVICES**, que gerenciam e monitoram as atividades de acesso, respondendo a incidentes conforme necessário.

4.2.5. Vigilância e Detecção

✓ **CFTV**

Pontos de acesso são monitorados por circuito fechado de TV, com imagens arquivadas de acordo com os requisitos legais.

✓ **Pontos de Entrada do Datacenter**

Controlados por uma equipe de segurança profissional, com vigilância, detecção e autenticação por multifator para acesso autorizado.

✓ **Detecção de Intrusão**

Sistemas eletrônicos monitoram, detectam e alertam automaticamente sobre incidentes de segurança, com dispositivos configurados para exigir autenticação por multifator e alarmes para acesso não autorizado.

4.2.6. Gerenciamento de Dispositivos

✓ **Gerenciamento de Ativos**

Os ativos são centralmente gerenciados por meio de um sistema de gestão de inventário, com manutenção preventiva e destruição segura de mídia.

✓ **Destruição de Mídia**

Dispositivos de armazenamento são destruídos de forma segura após o fim de sua vida útil, de acordo com padrões rigorosos.

4.2.7. Sistemas de Suporte Operacional

✓ **Energia**

Sistemas de energia são redundantes e passíveis de manutenção sem impacto nas operações, garantindo disponibilidade contínua.

✓ **Clima e Temperatura**

Controlados para manter condições operacionais ideais, evitando superaquecimento e interrupções.

✓ **Detecção e Supressão de Incêndio**

Equipamentos automáticos são instalados para detectar e suprimir incêndios, protegendo as instalações.

✓ **Detecção de Vazamento**

Mecanismos detectam vazamentos de água para evitar danos adicionais.

4.2.8. Manutenção da Infraestrutura

✓ **Manutenção de Equipamento**

Realizada por profissionais qualificados, com monitoramento e manutenção preventiva para garantir operacionalidade contínua.

✓ **Gerenciamento do Ambiente**

Monitoramento constante para identificar problemas imediatamente e manter a operacionalidade dos equipamentos.

4.2.9. Governança e Risco Infraestrutura

✓ **Gerenciamento Contínuo de Risco do Datacenter**

Revisões regulares de vulnerabilidades e ameaças, com avaliação contínua e mitigação de riscos, considerando também riscos ambientais e regulatórios por região.

✓ **Acreditação de Segurança por Auditorias Externas**

Auditorias independentes confirmam a implementação adequada de medidas de segurança, alinhadas aos requisitos para obtenção de certificações de segurança.

5. Quais as Medidas de Segurança a DBASERVICES implementou para proteger os Sistemas?

A infraestrutura da Nuvem fornecida pela **DBASERVICES** foi projetada para ser um dos ambientes de computação em nuvem mais flexíveis e seguros atualmente disponíveis. A sua escala permite um volume de investimentos em vigilância e contramedidas de segurança consideravelmente maior que praticamente qualquer outra grande empresa pode se permitir. Essa infraestrutura consiste em hardware, software, redes e instalações que executam os serviços da **DBASERVICES** e oferecem controles avançados aos clientes e parceiros, incluindo controles de configuração de segurança, para processar dados pessoais. Encontre mais detalhes sobre as medidas implementadas pela **DBASERVICES** para manter níveis consistentemente altos de segurança na documentação disponibilizada referente a segurança da informação.

Além disso, a Infraestrutura contratada pela **DBASERVICES** oferece vários relatórios de conformidade de auditores externos, que testaram e verificaram a conformidade da infra com diversas normas e regulamentos de segurança, incluindo a ISO/IEC 27001, dentre outras. Para fornecer transparência sobre a eficácia dessas medidas, fornecemos acesso aos relatórios de auditoria de terceiros quando solicitado.

Na análise dos relatórios é sempre importante avaliá-los de acordo com o papel que cada agente de tratamento exerce e as recomendações de segurança compartilhada de cada um, seja como Controlador, ou Processadores de dados, que protegemos a infraestrutura subjacente que usam para armazenar e processar dados pessoais. Para obter mais informações, acesse o **Anexo I – Da Conformidade** que é parte integrante deste guia.

Anexo I – Da Conformidade

Recomendações de Conformidade da DBASERVICES

Herde os controles de conformidade mais completos com a **DBASERVICES**. A **DBASERVICES** oferece suporte para padrões de segurança e certificações de conformidade quanto aos serviços de infraestrutura que disponibiliza, incluindo ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO/IEC 20000-1:2018, ISO/IEC 27001:2013, ABNT NBR ISO 37001:2017, ISO 37301:2021, ISO 45001:2018, ISO 5001:2018, R3 TÜV Rheinland ANSI / TIA 20.001 -R3, PCI-DSS-AOC, TÜV Rheinland ANSI / TIA 942:2017, Relatório SOC 1, Relatório SOC 2 e Relatório SOC 3.

DBASERVICES Web Services: Risco e Conformidade

A **DBASERVICES** atende a uma variedade de clientes, inclusive aqueles em áreas regulamentadas Indústrias. Por meio de nosso modelo de responsabilidade compartilhada, viabilizamos clientes para gerenciar riscos de forma eficaz e eficiente na TI e fornecer garantia de gerenciamento de risco eficaz através da nossa conformidade com o estabelecido, amplamente reconhecido, frameworks e programas. Este artigo descreve os mecanismos que A **DBASERVICES** implementou para gerenciar o risco no lado da **DBASERVICES** do **Modelo de Responsabilidade** e as ferramentas que os clientes podem aproveitar para obter a garantia de que esses mecanismos estão sendo implementados efetivamente.

Você é bem arquitetado?

Classificação: INTERNA () CONFIDENCIAL () RESTRITO () PÚBLICO (x)

DBASERVICES Tecnologia - www.dbaservices.com.br

A Estrutura bem arquitetada oferecida pela **DBASERVICES** ajuda você a entender os prós e contras das decisões que você toma ao criar sistemas na nuvem. Os seis pilares do Framework permitem que você aprenda arquitetura práticas recomendadas para projetar e operar confiáveis, seguros, sistemas eficientes, econômicos e sustentáveis. Usando a Ferramenta bem arquitetada da **DBASERVICES**, disponível gratuitamente no Console de gerenciamento da **DBASERVICES**, você pode revisar suas cargas de trabalho em relação essas práticas recomendadas respondendo a um conjunto de perguntas para cada coluna.

Para obter mais orientação especializada e práticas recomendadas para sua nuvem arquitetura — implantações, diagramas e arquitetura faça a leitura de nosso **Guia Orientativo de Armazenamento em Nuvem e de Segurança da Informação**.

1. Introdução

A **DBASERVICES** e seus clientes compartilham o controle sobre o ambiente de TI. Portanto, a segurança é uma responsabilidade compartilhada. Quando se trata de gerenciando a segurança e a conformidade na Nuvem **DBASERVICES**, cada parte tem responsabilidades distintas. A responsabilidade de um cliente depende de quais serviços eles estão usando. No entanto, em geral, os clientes são responsável por construir seu ambiente de TI de forma que se alinha com seus requisitos específicos de segurança e conformidade.

Este documento fornece mais detalhes sobre a segurança de cada parte responsabilidades e as maneiras pelas quais os clientes podem se beneficiar da **DBASERVICES** Programa de Riscos e Compliance.

Modelo de responsabilidade compartilhada

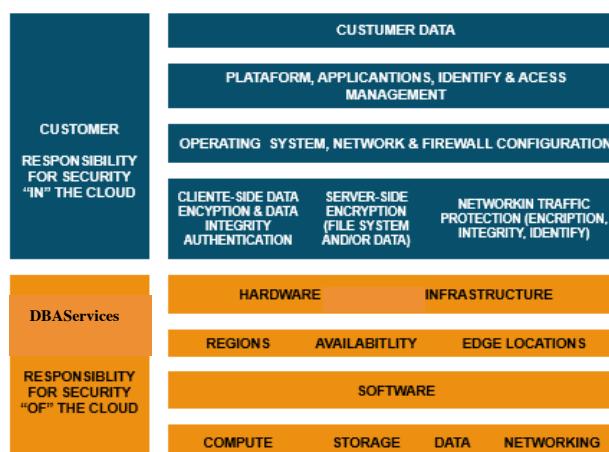
Segurança e conformidade são responsabilidades compartilhadas entre a **DBASERVICES** e o cliente. Dependendo dos serviços implantados, esse modelo compartilhado pode ajudar a aliviar a carga operacional do cliente. Isso porque A **DBASERVICES** opera, gerencia e controla os componentes do host sistema operacional e camada de virtualização até o físico segurança das instalações em que o serviço opera. O Cliente assume responsabilidade e gestão do hóspede sistema operacional (incluindo atualizações e patches de segurança) e outros software aplicativo associado, além da configuração de o firewall do **security** group fornecido pela **DBASERVICES**.

Recomendamos que os clientes considerem cuidadosamente os serviços que eles escolher porque suas responsabilidades variam dependendo de os serviços utilizar,

a integração desses serviços no seu ambiente informático, e leis e regulamentos aplicáveis. É possível que os clientes melhorar a sua segurança e/ou cumprir a sua conformidade mais rigorosa requisitos aproveitando a tecnologia, como firewalls baseados em host, detecção e prevenção de intrusão baseadas em host, criptografia e chave gestão.

A natureza desta responsabilidade partilhada também proporciona o flexibilidade e controle do cliente que permite que os clientes implantem soluções que atendem aos requisitos de certificação específicos do setor.

Esse modelo de responsabilidade compartilhada também se estende aos controles de TI. Só já que a responsabilidade de operar o ambiente de TI é compartilhada entre a **DBASERVICES** e seus clientes, o gerenciamento, a operação e a verificação dos controles de TI também é uma responsabilidade compartilhada.



A **DBASERVICES** pode ajudar os clientes gerenciando os controles associados ao infraestrutura física implantada no ambiente da **DBASERVICES**. Clientes pode usar a documentação de controle e conformidade da **DBASERVICES** disponível para que realizem seu controle, avaliação e verificação; procedimentos conforme necessário. Para exemplos de como a responsabilidade por determinados controles são compartilhados entre a **DBASERVICES** e seus clientes, consulte a **DBASERVICES** Modelo de Responsabilidade Compartilhada.

1.1. Avaliação e integração de controles da DBASERVICES

A **DBASERVICES** fornece uma ampla gama de informações sobre seu controle de TI ambiente para clientes através de trabalhos técnicos, relatórios, certificações e outros atestados de terceiros. Este a documentação ajuda os clientes a entender os controles em vigor, relevante para os serviços da **DBASERVICES** que eles usam e como esses controles têm foram validados. Essas informações também ajudam os clientes a contabilizar e validar se os controles em seu ambiente de TI estendido são operando de forma eficaz.

No caso em que os provedores de serviços são usados (como aqueles contratados pela **DBASERVICES**), os clientes podem solicitar e avaliar atestados de terceiros e Certificações. Esses atestados e certificações podem ajudar assegurar ao cliente o projeto e a eficácia operacional de objetivo de controle e controles validados por um qualificado e independente terceiros. Como resultado, embora alguns controles possam ser gerenciados por **DBASERVICES**, o ambiente de controle ainda pode ser uma estrutura unificada onde os clientes podem contabilizar e verificar se os controles estão operando de forma eficaz e acelerando o processo de revisão de conformidade.

Atestados e certificações de terceiros contratados pela **DBASERVICES** fornecem aos clientes com visibilidade e validação independente do controle ambiente. Tais atestados e certificações relacionados a infraestrutura podem ajudar a aliviar clientes da exigência de executar determinado trabalho de validação para seu ambiente de TI na Nuvem **DBASERVICES**.

1.2. Programa de risco e conformidade da DBASERVICES

A **DBASERVICES** integrou um programa de risco e conformidade em toda a organização. Este programa visa gerenciar o risco em todas as fases de projeto e implantação do serviço e melhorar continuamente e reavaliar as atividades relacionadas ao risco da organização. Os componentes do risco integrado da **DBASERVICES** e programa de compliance são discutidos com mais detalhes nas seções a seguir.

1.2.1. Gerenciamento de riscos de negócios da DBASERVICES

A **DBASERVICES** está trabalhando na revisão dos seus programas de gerenciamento de riscos de negócios (GRN) para fornecer a alta-direção e à liderança sênior da **DBASERVICES** uma visão holística dos principais riscos na **DBASERVICES**. O programa GRN demonstra supervisão independente de riscos sobre as funções da **DBASERVICES**. Especificamente, o programa GRN tem como objetivo: Realizar avaliações de risco e monitoramento de risco dos principais recursos da **DBASERVICES** áreas funcionais.

1.2.2. Identifica e impulsiona a remediação de riscos

Para impulsionar a remediação de riscos, o programa GRN terá como objetivo relatar os resultados de seus esforços, e encaminhar, quando necessário, aos diretores e vice-presidentes de toda a empresa para informar tomada de decisão empresarial.

1.2.3. Gestão operacional e empresarial

A **DBASERVICES** usa uma combinação de reuniões e relatórios semanais, mensais e trimestrais para, entre outras coisas, garantir a comunicação de riscos em

todos os componentes do gerenciamento de riscos processo. Além disso, a **DBASERVICES** está revisando o processo de escalonamento para fornecer visibilidade de gerenciamento em riscos de alta prioridade em toda a organização. Esses esforços, em conjunto, ajudarão a garantir esse risco é gerenciado de forma consistente com a complexidade do modelo de negócios da **DBASERVICES**.

Além disso, por meio de uma estrutura de responsabilidade em cascata, a alta direção é responsável pela fiscalização de seus negócios. Para isso, a **DBASERVICES** realiza periodicamente reuniões para revisar métricas operacionais e identificar as principais tendências e riscos antes que eles impactem o negócio.

A liderança executiva desempenha papel importante no estabelecimento do tom e do núcleo da **DBASERVICES** e seus valores. Todos os funcionários recebem o Código de Conduta e Ética nos Negócios da empresa, e os colaboradores realizam treinamentos periódicos.

A estrutura organizacional da **DBASERVICES** fornece uma estrutura ágil, seja para planejamento, execução ou controle das operações comerciais. A estrutura organizacional inclui papéis e responsabilidades para prover pessoal adequado, eficiência das operações e segregação de funções. A administração também estabelece linhas apropriadas de follow-ups para os envolvidos em processos críticos. Os processos de verificação de contratação da empresa estão em fase de revisão de modo a garantir a validação da educação, emprego anterior e, em alguns casos, verificações de antecedentes, conforme permitido por lei e regulamento para funcionários proporcionais à posição e ao nível de acesso do funcionário às instalações da **DBASERVICES**.

O objetivo na revisão desta documentação é garantir um processo estruturado de integração para familiarizar os novos funcionários com a **DBASERVICES** e suas ferramentas, processos, sistemas, políticas e procedimentos.

1.2.4. Ambiente de controle e automação

A **DBASERVICES** implementa controles de segurança como um elemento fundamental para gerenciar riscos em toda a organização. O ambiente de controle da **DBASERVICES** é composto pelos padrões, processos e estruturas que fornecem a base para a implementação de um conjunto mínimo de requisitos de segurança.

Enquanto os processos e padrões incluídos como parte do ambiente de controle da **DBASERVICES** permanecem a própria **DBASERVICES** também aproveita aspectos do ambiente de controle geral da organização. Ferramentas alavancadas podem incluir:

- Ferramentas usadas e reconhecidas no mercado pela eficiência, como a ferramenta que gerencia a separação de funções;
- Certas funções de negócios na DBASERVICES, como jurídicas, recursos humanos, privacidade e finanças, podem ser terceirizadas, buscando o nível adequado de expertise e profissionalismo.

Nos casos em que a **DBASERVICES** aproveita o ambiente de controle geral da infraestrutura contratada por ela, utiliza os padrões e os processos que regem esses mecanismos adaptados especificamente para os negócios da **DBASERVICES**. Isto significa que as expectativas para seu uso e aplicação no ambiente de controle da **DBASERVICES** podem diferir das expectativas para seu uso e aplicação de acordo com o contratado.

A automação de controle é uma maneira de a **DBASERVICES** reduzir a intervenção humana em determinados eventos recorrentes processos que compõem o ambiente de controle da **DBASERVICES**. É fundamental para uma segurança da informação eficaz implementação de controle e gerenciamento de riscos associados. A automação do controle busca minimizar proativamente possíveis inconsistências na execução do processo que possam surgir devido à natureza falha dos seres humanos conduzindo um processo repetitivo. Através da automação de controle, possíveis desvios de processo são eliminados. Isso proporciona níveis maiores de garantia de que Um controle será aplicado conforme projetado.

As equipes de engenharia dos serviços de infraestrutura disponibilizados pela **DBASERVICES** em todas as funções de segurança são responsáveis pela engenharia do ambiente de controle para suportar níveis crescentes de automação de controle sempre que possível.

1.2.5. Governança e Supervisão: Controle de versão e aprovação de políticas

- **Gestão de Pessoas:** Entrega de treinamento, capacitação e demissão rápida de funcionários, com controles de acessos;
- **Gerenciamento e desenvolvimento de Configuração:** pipelines de configurações default e personalizadas, backup de código, teste de implantação integrado;
- **Identidade e Acesso de Gestão:** Segregação automatizada de funções, acesso revisões, gerenciamento de permissões (Via CRRM DBAServices);

- **Monitoramento e registro:** Coleta e correlação automatizada de logs, alarmantes/preventivos;
- **Digitalização e Correção / Gerenciamento:** varredura automatizada de vulnerabilidades, patch Gerenciamento e implantação.

1.2.6. Avaliação de controles e monitoramento contínuo

A **DBASERVICES** implementa uma variedade de atividades antes e depois da implantação do serviço para reduzir o risco no ambiente objeto do contrato. Essas atividades integram segurança e conformidade durante o projeto e o desenvolvimento de cada serviço e, em seguida, os válida, se os serviços estão operando com segurança depois que são movidos para a produção (lançados).

As atividades de gerenciamento de riscos e conformidade incluem duas atividades de pré-lançamento e duas atividades pós-lançamento. As atividades de pré-lançamento são:

- Revisão do gerenciamento de riscos da **DBASERVICES** Application Security para validar que os riscos de segurança foram identificados e mitigados;
- Revisão da prontidão da arquitetura para ajudar os clientes a garantir alinhamento com regimes de compliance.

No momento de sua implantação, um serviço terá passado por avaliações rigorosas em relação aos requisitos de segurança detalhados para atender ao alto nível de segurança da **DBASERVICES**. O pós-lançamento As atividades são:

- Revisão contínua do **DBASERVICES Application Security** para ajudar a garantir o serviço postura de segurança é mantida;
- Verificação contínua de gerenciamento de vulnerabilidades.

Essas avaliações de controle e monitoramento contínuo permitem aos clientes regulamentados a capacidade para criar com confiança soluções compatíveis nos serviços da **DBASERVICES**. Para obter uma lista de serviços no escopo Para vários programas de compliance, consulte o Serviços da **DBASERVICES** no escopo página web.

1.2.7. Certificações, programas, relatórios e atestados de terceiros da DBASERVICES

Classificação: INTERNA () CONFIDENCIAL () RESTRITO () PÚBLICO (x)

Os serviços de infraestrutura disponibilizados pela **DBASERVICES** através de seus parceiros passa regularmente por auditorias independentes de atestado de terceiros para fornecer garantia que as atividades de controle estão operando conforme o previsto.

Os resultados destas auditorias são documentados pelo organismo de avaliação e disponibilizados para todos os clientes, mediante solicitação à **DBASERVICES**.

Dependendo dos requisitos regulamentares ou contratuais locais de um país ou setor, a **DBASERVICES** também pode passar por auditorias diretamente com clientes ou auditores governamentais.

Para obter informações mais detalhadas sobre os programas de certificação da infraestrutura disponibilizada pela **DBASERVICES**, relatórios e atestados de terceiros, entre em contato com nosso setor comercial ou via e-mail diretamente com nosso setor de privacidade: privacidade@dbaservices.com.br.

1.2.8. Governança de conformidade com a nuvem do cliente

Os clientes da **DBASERVICES** são responsáveis por manter uma governança adequada em todo o ambiente de controle de TI, independentemente de como ou onde a TI está implantada. As principais práticas incluem:

- Compreender os objetivos de conformidade exigidos e requisitos (a partir de fontes relevantes)
- Estabelecer um ambiente de controle que atenda a esses objetivos e requisitos
- Entendendo a validação necessária com base no Tolerância ao risco da organização
- Verificação da eficácia operacional de seu controle ambiente
- A implantação na Nuvem **DBASERVICES** oferece às empresas diferentes opções para: aplicar vários tipos de controles e vários métodos de verificação.

Uma forte conformidade e governança do cliente podem incluir o seguinte: Abordagem básica:

- Revendo o **DBASERVICES** Modelo de Responsabilidade Compartilhada, **DBASERVICES** Documentação de Segurança, e outras informações disponíveis, juntamente com outra documentação específica do cliente. Tente compreender o máximo possível de todo o ambiente de TI, e em

seguida, documente todos os requisitos de conformidade em um estrutura de controle em nuvem.

- Projetando e implementando objetivos de controle para atender ao requisitos de conformidade da empresa, conforme estabelecido no **DBASERVICES** Modelo de Responsabilidade Compartilhada.

1.2.9. Identificar e documentar controles de propriedade de terceiros.

Verificando se todos os objetivos de controle são cumpridos e todos os principais os controles são projetados e operam de forma eficaz.

Abordar a governança de conformidade dessa maneira ajudará os clientes obter uma melhor compreensão de seu ambiente de controle e vontade ajudar a delinear claramente as atividades de verificação a serem executadas.

Anexo II - Modelo de Responsabilidade Compartilhada

1. Responsabilidade Compartilhada

Segurança e conformidade constituem uma responsabilidade compartilhada entre a **DBASERVICES** e o cliente. Esse modelo compartilhado pode auxiliar a reduzir os encargos operacionais do cliente à medida que a **DBASERVICES** opera, gerencia e controla os componentes do sistema operacional do host e a camada de virtualização, até a segurança física das instalações em que o serviço opera. O cliente assume a gestão e a responsabilidade pelo sistema operacional convidado (inclusive atualizações e patches de segurança), por outros softwares de aplicativos associados e pela configuração do firewall do grupo de segurança fornecido pela **DBASERVICES**.

Os clientes devem examinar cuidadosamente os serviços que escolherem, pois, suas respectivas responsabilidades variam de acordo com os serviços utilizados; a integração desses serviços ao seu ambiente de TI e as leis e regulamentos aplicáveis.

A natureza dessas responsabilidades compartilhadas também oferece a flexibilidade e o controle do cliente necessários para a implantação. Como pode ser visto abaixo, esta distinção entre responsabilidades é denominada normalmente como segurança “da” nuvem versus segurança “na” nuvem.

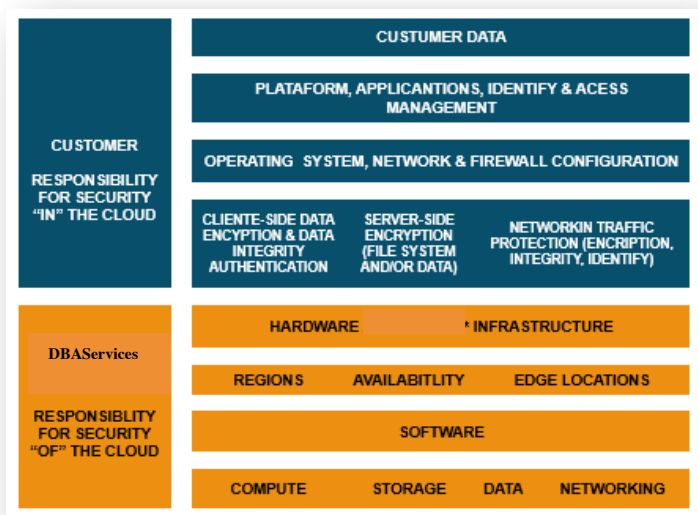
- **Responsabilidade da DBASERVICES:** “segurança da nuvem”: a **DBASERVICES** é responsável por proteger a infraestrutura que executa todos os serviços oferecidos na Nuvem **DBASERVICES**. Essa infraestrutura é composta por hardware, software, redes e instalações que executam os Serviços de nuvem **DBASERVICES**.

- **Responsabilidade do cliente:** “segurança na nuvem”: a responsabilidade do cliente será determinada pelos Serviços de nuvem **DBASERVICES** selecionados por ele. Isso determina a quantidade de operações de configuração que o cliente deverá executar como parte de suas responsabilidades de segurança.

Por exemplo, um serviço como o **DBASERVICES ERP**. Produto desenvolvido pela DBASERVICES especializado na hospedagem de sistemas ERP incluindo aplicações em banco de dados, categorizado como *Infrastructure as a Service* (IaaS – Infraestrutura como serviço).

Os clientes que implantam o **DBAServices ERP** são responsáveis pelo gerenciamento do sistema operacional convidado (o que inclui atualizações e patches de segurança), por qualquer utilitário ou software de aplicativo instalado pelo cliente nas instâncias, bem como pela configuração do firewall ou disponibilização das configurações dele para ser realizado pela **DBASERVICES**, quando for o caso em cada instância.

- Para serviços abstraídos, a **DBASERVICES** opera a camada de infraestrutura, o sistema operacional e as plataformas. Já os clientes acessam os endpoints para armazenar e recuperar dados. Os clientes são responsáveis por gerenciar os dados deles (o que inclui opções de criptografia), classificando os ativos e usando as ferramentas para aplicar as permissões apropriadas.



Esse modelo de responsabilidade compartilhada entre o cliente e a **DBASERVICES** também se estende aos controles de TI. Assim como a responsabilidade para operar o ambiente de TI é compartilhada entre a **DBASERVICES** e os seus clientes, o mesmo ocorre com o gerenciamento, a operação e a verificação de controles compartilhados de TI.

A **DBASERVICES** pode auxiliar a reduzir os encargos operacionais de controles do cliente gerenciando os controles associados à infraestrutura física implementada no ambiente da **DBASERVICES** que anteriormente eram gerenciados pelo cliente. Já que cada cliente é implantado de forma diferente na **DBASERVICES**, os clientes podem aproveitar a transferência do gerenciamento de determinados controles de TI para a **DBASERVICES**, resultando em um (novo) ambiente de controle distribuído.

Os clientes podem usar a documentação sobre controle e conformidade da **DBASERVICES** para executar seus procedimentos de avaliação e verificação de controle, conforme for necessário. Veja abaixo exemplos de controles gerenciados pela **DBASERVICES**, por clientes da **DBASERVICES** e/ou por ambos.

- **Controles herdados:** controles que um cliente herda completamente da **DBASERVICES**.

1.1. Controles físicos e ambientais

- **Controles compartilhados:** controles que se aplicam à camada de infraestrutura e às camadas do cliente, mas em perspectivas ou contextos totalmente distintos. Em um controle compartilhado, a **DBASERVICES** disponibiliza os requisitos de infraestrutura e o cliente deve disponibilizar sua própria implementação de controles dentro do uso de Serviços da **DBASERVICES**. Os exemplos incluem:
 - **Gerenciamento de patches:** a **DBASERVICES** é responsável pela aplicação de patches e pela correção de falhas na infraestrutura, mas os clientes são responsáveis pela aplicação de patches em seu SO convidado e nos seus aplicativos.
 - **Gerenciamento de configuração:** a **DBASERVICES** mantém a configuração dos dispositivos de infraestrutura, mas o cliente é responsável pela configuração dos seus próprios bancos de dados, aplicativos e sistemas operacionais convidados.
 - **Conhecimentos e treinamento:** a **DBASERVICES** treina funcionários da **DBASERVICES**, mas o cliente deve treinar seus próprios funcionários.

Específicos do cliente: controles que são de responsabilidade exclusiva do cliente com base no aplicativo implantado nos serviços da **DBASERVICES**.

Os exemplos incluem:

- Proteção ou zona de segurança de serviços e comunicação, que pode exigir que o cliente roteie dados para ambientes de segurança específicos.

2. Coloque o modelo de responsabilidade compartilhada da DBASERVICES em prática

Quando o cliente compreender o modelo de responsabilidade compartilhada da **DBASERVICES** e a sua aplicação frequente nas operações na nuvem, ele deverá determinar como quer implementá-lo em seu caso de uso. A responsabilidade do cliente varia com base em muitos fatores, incluindo os produtos e regiões da **DBASERVICES** escolhidos, a integração deles com o seu ambiente de TI, bem como as leis e regulamentos aplicáveis à sua organização e *workload*¹.

O exercício a seguir pode ajudar os clientes a estabelecer distribuições de responsabilidade com base em um caso de uso específico:

- ❖ Determine as condições de segurança interna e externa e os requisitos e objetivos de conformidade relacionados e considere os frameworks do setor, como o NIST Cybersecurity *Framework* (CSF)² e ISO³.
- ❖ Revise as opções de configuração e funcionalidades de segurança dos produtos da **DBASERVICES** nos capítulos de segurança da documentação de produtos da **DBASERVICES**.
- ❖ Avalie os serviços de segurança, identidade e conformidade da **DBASERVICES** para entender como podem ser usados para ajudar a alcançar os seus objetivos de segurança e conformidade.

¹ Workload, é um termo usado na área de tecnologia da informação para se referir a um conjunto de códigos e recursos que fornece valor empresarial, como um aplicativo voltado ao cliente ou um processo de back-end.

² **National Institute of Standard and Techonlogy - NIST.** Acessível em <<https://www.nist.gov/cyberframework>>

³ **ISO – International Organization for Standardization.** Acessível em <<https://www.iso.org/home.html>>



- ❖ Revise os documentos de declaração de auditoria de terceiros para determinar os controles herdados e quais controles obrigatórios talvez você precise implementar em seu ambiente.
- ❖ Ofereça oportunidades de aprendizado específicas da nuvem às suas equipes internas e externas de auditoria com os programas de treinamento do **Cloud Audit Academy**.
- ❖ Realize uma revisão do *Well-Architected* em suas *workloads* da **DBASERVICES** para avaliar a implementação de práticas recomendadas relativas à segurança, confiabilidade e performance.
- ❖ Explore as soluções disponíveis no catálogo digital do **DBASERVICES Marketplace**, com milhares de ofertas de software de fornecedores independentes que permitem que você pesquise, teste, compre e implante softwares executados na **DBASERVICES**.
- ❖ Explore os parceiros com competência em segurança da **DBASERVICES** que oferecem experiência e sucesso comprovado com clientes na garantia de cada etapa da adoção da nuvem, da migração inicial até o gerenciamento diário contínuo.

3. Conclusão

Assegurar a entrega de infraestrutura e serviços altamente seguros e resilientes aos nossos clientes é uma prioridade fundamental para a **DBASERVICES**. Nosso compromisso absoluto com a satisfação e confiança dos clientes é evidente em nossos esforços contínuos para estabelecer e manter um ambiente operacional seguro e confiável. Para alcançar esse objetivo, implementamos uma série de mecanismos de gestão de riscos e conformidade, como por exemplo:

- A implementação de uma ampla gama de controles de segurança e Ferramentas automatizadas
- Monitoramento e avaliação contínua dos controles de segurança para ajudar a garantir a eficácia operacional e a estrita adesão da **DBASERVICES** aos regimes de conformidade
- Utiliza ferramenta denominada **Security Information and Event Management (SIEM) Wazuh**⁴ para realizar monitoramento contínuo de segurança, detecção de ameaça em tempo real, gerenciamento de

⁴ O SIEM Wazuh é baseado no projeto de segurança aberta Wazuh, que oferece um conjunto abrangente de recursos para fortalecer a postura de segurança de uma organização. Ele permite a correlação de eventos de segurança de várias fontes em tempo real, oferecendo visibilidade sobre atividades suspeitas e ameaças potenciais ao ambiente de TI de uma empresa. Com o Wazuh, as organizações podem agilizar a detecção de ameaças, reduzir o tempo de resposta a incidentes e garantir a conformidade com padrões de segurança cibernética.



conformidade e resposta a incidentes. A Ferramenta integra várias funcionalidades essenciais para segurança da informação, incluindo detecção de intrusões, análise de logs, monitoramento de integridade de arquivos e gerenciamento de vulnerabilidades, dentre outros.

- Mecanismos de gestão operacional e empresarial

Juntamente com os controles de segurança gerenciados pelo cliente, estes os esforços permitem que a **DBAServices** inove com segurança em nome dos clientes e ajudar os clientes a melhorar sua postura de segurança ao criar na **DBAServices**.
